

ASSISTANCE TECHNIQUE PACKTEC

Développer une offre d'accompagnement à l'export vers l'Afrique subsaharienne

Contexte

Packtec : Centre technique tunisien de l'emballage et du conditionnement. Il assure plusieurs missions complémentaires à l'accompagnement des entreprises de l'emballage et du conditionnement, mais son offre ne comprenait pas d'accompagnement dédié à l'export. Or, si les marchés européens étaient considérés comme des débouchés "classiques", l'Afrique subsaharienne représentait un territoire nouveau et à fort potentiel pour les entreprises tunisiennes.

1

Identification des besoins et conception de la mission

1. Soumission de la requête
2. Recrutement de l'expert
3. Diagnostic des compétences
4. Ciblage des participants

2

Durée de la mission : 5 mois

Déroulé de la mission

1. Formation théorique (4 jours) : incoterms et modes de paiement, spécificités des marchés, diagnostic export.
2. Accompagnement pratique par l'expert (5 jours) : identification de 5 entreprises pour leur diagnostic export

Facteurs clés de succès

- La **co-construction des termes de référence**. La participation active de Packtec a permis d'obtenir un dispositif sur mesure, réellement ancré dans les besoins du terrain.
- Un **portage institutionnel fort** par la direction générale de Packtec. La concertation sur le choix des participants, la mobilisation des équipes en période estivale, et le suivi de proximité assuré tout au long de la mission ont contribué à l'efficacité du dispositif.
- La **combinaison théorie - pratique**. C'est sur le terrain, au contact des PME, que les compétences se sont cristallisées. La structure en deux temps (théorie puis pratique) a permis aux participants d'aborder le terrain avec un socle conceptuel suffisant.
- Le choix d'un **expert de haut niveau**. Son expérience, sa pédagogie et sa disponibilité ont été déterminantes.

Résultats de la mission

Montée en compétences des équipes
Nouvelle méthodologie de diagnostic et de plan export
Nouveau service inscrit dans l'offre de Packtec

Conseils de mise en oeuvre

- Diagnostic préalable des compétences des équipes pour personnaliser la formation
- Sélection rigoureuse et anticipée des entreprises pilotes
- Expert senior alliant expertise technique et capacité à adapter son discours à des profils variés
- Architecture en deux temps avec une continuité entre les deux volets

Points d'attention

- Durée de formation insuffisante
- Court délai entre fin de formation et début de la phase pratique
- Manque de jours-hommes pour la phase pratique
- Absence de suivi post-diagnostic pour les entreprises accompagnées